



AKADEMIA  
HOTELARZA

# PROGRAM SZKOLENIA AKADEMIA INWESTYCJI HOTELARSKICH

---

Poznań 17 stycznia 2008 r.  
Hotel Park, ul. abpa. A. Baraniaka 77

PATRONAT

SPONSOR



# PROGRAM SZKOLENIA

## URUCHOMIENIE I OPTYMALIZACJA DZIAŁALNOŚCI HOTELU,

Poznań, 17 stycznia 2008 r.

- 9.30 – rejestracja uczestników
- 10.00 – 10.30 – Od czego i kiedy zacząć? – procedura uruchomienia hotelu  
Otwarcie spotkania – J. Piasta (30 minut)
- Wykaz i harmonogram działań zmierzających do otwarcia hotelu
- 10.30 – 11.30 – Budowa i optymalizacja struktury organizacyjnej hotelu – J. Piasta (60 minut)
- Budowa struktury organizacyjnej
  - Rola Dyrektora Hotelu
  - Procedury zatrudniania pracowników (etatowi i kontraktowi)
  - Optymalizacja struktury organizacyjnej
- 11.30 – 11.45 – przerwa kawowa
- 11.45 – 12.15 – Hotelowa księga standardów – J. Piasta (30 minut)
- Procedury postępowania w hotelu i ich optymalizacja
  - Księga procedur hotelowych
- 12.15 – 12.45 – Wybór programu operacyjnego dla hotelu – J. Piasta (30 minut)
- Praktyczne kryteria oceny i wyboru programu
- 12.45 – 13.00 – Firma BON NET – technologie informatyczne w zarządzaniu hotelem
- 13.00 – 13.30 – Zarządzanie nieruchomością hotelową  
w świetle ustawy o gospodarce nieruchomościami – Krzysztof Czekaj 30 minut
- 13.30 – 14.30 – obiad
- 14.30 – 15.45 – Plan działań marketingowych hoteli – nowa typologia gości hotelowych – J. Piasta (75 minut)
- 15.45 – 16.15 – Praktyczne rady związane z uruchomieniem i optymalizacją działalności hotelu – J. Piasta (30 minut)
- Polityka cenowa hotelu
  - Kategoryzacja obiektów hotelowych
  - Podsumowanie